



Beste klanten van Smaakhelden,

Smaakhelden is onderdeel van Cello. Jullie bestellen (regelmatig) producten in onze online supermarkt. Wij maken het jullie graag zo makkelijk mogelijk. Zo zijn we achter de schermen aan de slag met een nieuwe website en een groter assortiment. Vanaf 1 oktober ga je daar ook iets van merken. Het wordt namelijk nog eenvoudiger om te zoeken en te bestellen.

Nieuw assortiment

Sinds kort werken we samen met een nieuwe leverancier. Klanten kunnen vanaf 1 oktober genieten van deze voordelen in onze online supermarkt:

1. Veel uitgebreider assortiment
2. Meer marktconforme prijzen
3. Naast de bekende A-merken, meer keuze uit B- en C-merken
4. Geen uitgestelde leveringen meer. Vandaag bestellen is overmorgen in huis
5. Overzichtelijk ingedeelde website. Het het assortiment voortaan per categorie ingedeeld.

Dit betekent...

We gaan voor een 'geruisloze overgang' naar de nieuwe site. Toch is er een aantal zaken waar jullie rekening mee moeten houden:

- Vanaf **leverdag 1 oktober** wordt het nieuwe assortiment getoond in de webshop.
- Het kan zijn dat niet alle producten nog leverbaar zijn. In sommige gevallen kan een andere verpakking of ander merk geleverd worden.
- Je kunt vanaf 1 oktober niet meer bestellen via de oude bestellijst. Wel kun je met de nieuwe producten een nieuwe bestellijst(en) aanmaken.

Nieuwe website

Naast het assortiment zelf, wordt ook de website van Smaakhelden vernieuwd.

- De site is straks gebruiksvriendelijker. Een fijne pagina om naartoe te gaan, boordevol handige informatie, recepten, ideeën en video's. Zo vind je er straks onze nieuwe wintermenu's.
- Je kunt filteren op basis van IDDSI labels. Deze labels geven de consistentie van het eten en drinken weer. Handig om te weten bij slikproblemen.
- Ook zijn er meer mogelijkheden om 'hybride' te koken in de weekenden. Dit betekent dat je bijvoorbeeld iets uit het versschap bestelt en een maaltijd kookt in combinatie met eten dat al door Smaakhelden is voorbereid.

Door deze ontwikkelingen kunnen we jullie wensen beter doorvertalen naar ons assortiment. Wij hopen dat jullie nog vaak van onze maaltijden mogen genieten.

Heb je een vraag of opmerking?

We zijn er graag voor je. Mailen kan via:

tjacobs@smaakhelden.nl

Een culinaire groet,

Theo jacobs

Manager Smaakhelden | Cello

